

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alles wat bij KNOvoorhuisartsen gedaan wordt.
- 1.2 Gegevens van deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en nooit gedeeld met derden.
- 1.3 Tijdens de nascholing geldt een geheimhouding van casuïstiek en andere zaken die gedeeld worden, deze zullen nooit gedeeld worden met anderen. Deze geheimhouding geldt zowel voor de organisatie als voor de deelnemers.
- 1.4 De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 2 Betalingsvoorwaarden en annulering

- 2.5 Prijzen zijn exclusief btw, i.v.m. CRKBO registratie is er geen btw heffing nodig over de kosten.
- 2.6 Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt de organisatie zich het recht de nascholing te annuleren tot 2 weken voor de aanvang.
- 2.7 Na aanmelding heeft de deelnemer 14 dagen bedenktijd, indien binnen 14 dagen geannuleerd wordt zal het gehele bedrag teruggestort worden. Deze terugbetaling zal dan binnen 14 dagen verricht worden.
- 2.8 Bij overmacht behoudt de organisatie zich het recht de datum te verplaatsen.
- 2.9 Annulering van aanmelding kan kosteloos tot 4 weken van tevoren. Indien de afmelding binnen 2 weken gedaan wordt zal 50% van de nascholingskosten in rekening worden gebracht.

Artikel 3. Intellectuele eigendomsrechten

- 3.1 Geen van de getoonde informatie mag zonder toestemming gekopieerd of met anderen gedeeld worden
- 3.2 Eigendomsrecht van cursus materiaal blijft van knovoorhuisartsen.nl

Artikel 4. Klachten

- 4.1 Bij klachten worden de klachten procedure gevolgd zoals beschreven in het document "klachtenprocedure".